



Jour, avstängning av el

2011-04-04

Obefogad felanmälan:

Om kund ej bytt säkring som löst ut inom fastigheten, undantag äldre och rörelsehindrade.

- Vid kallelse på ordinarie arbetstid	2 000	kr inkl moms
	1 600	kr exkl moms
- Vid kallelse utom ordinarie arbetstid	2 500	kr inkl moms
	2 000	kr exkl moms

Med obefogad anmälan menas att kunden kallar jouten då det inte är fel på distributionsnätet, vanligtvis inomhusfel. Konstaterar jourmontör att inomhusfelet enkelt kan lagas så utförs lagningen och kunden debiteras enligt ovan.

Om Nacka Energi begär att kunden ska kalla in en elinstallatör men det visar sig att felet finns i distributionsnätet står Nacka Energi för elinstallatörens kostnader.

Återinkoppling efter avstängning

- Vid kallelse på ordinarie arbetstid	800	kr inkl moms
- Vid kallelse utom ordinarie arbetstid	2400	kr inkl moms

Ordinarie arbetstid:	07.00 - 16.30
Utom ordinarie arbetstid:	16.30 - 07.00