



NACKA ENERGI  
*Laddar för morgondagen*

# HÅLLBARHETSREDOVISNING 2020



## INNEHÅLL

VD HAR ORDET .....	1
OM NACKA ENERGI .....	1
VAD ÄR HÅLLBARHET? .....	2
AGENDA 2030 .....	2
VÅRA TRE PERSPEKTIV .....	3
VAD GJORDE VI 2020? .....	4
ÖVERGRIPANDE UTFALL & MÅL .....	7
HÅLLBARHETSAMBITIONER.....	8
KOMMANDE ENGAGEMANG.....	8

## VD HAR ORDET

Det är med glädje jag som Vd för Nacka Energi presenterar vår första hållbarhetsredovisning. Att vara ett innovativt och hållbart företag är en viktig del i vårt uppdrag, och ett strukturerat hållbarhetsarbete är en förutsättning.



Vi är ett lokalt förankrat företag som tar ansvar för ett attraktivt och växande Nacka. Samtidigt möter vårt lokala perspektiv de globala målen i Agenda 2030, där jag gärna vill lyfta mål 11: "Hållbara städer och samhällen"

Vårt nya affärsområde Energitjänster erbjuder laddlösningar för elbilar till Nackaborna och är ett konkret exempel på att vi menar allvar med vårt arbete. Vi har infört en ny prismodell som ger våra kunder incitament till en jämnare och mer hållbar och medveten energiförbrukning. Vi har startat ett omfattande mätarbytesprojekt som leder till att Nackaborna får en bättre överblick över sin elanvändning och kan använda elen mer klimatsmart.

Hållbart samhällsbyggande innebär också omsorg om personal och vi har därför generösa friskvårdsbidrag och uppmuntrar all vår personal att använda sig av sin friskvårdstimma. I Covid-tider var vi snabba att digitalisera våra arbetsmetoder och erbjuda de flesta medarbetare möjlighet att arbeta hemifrån, något vi antagligen kommer se som naturligt även efter pandemin.

Vi laddar för morgondagen, helt enkelt.

*"VÅR VISION ÄR ATT VARA ETT INNOVATIVT OCH HÅLLBART ENERGIFÖRETAG SOM I SAMVERKAN TAR ANSVAR FÖR ETT ATTRAKTIVT OCH VÄXANDE NACKA"*

## OM NACKA ENERGI

Nacka Energi AB är det lokala elnätbolaget i Nacka kommun, Saltsjö Boo kommun del undantaget.

Nacka Energi bildades 1919 och ägs sedan 1952 av Nacka kommun. Idag är Nacka Energi en del i koncernen Nacka Stadshus AB. Vår primära verksamhet är drift och förvaltning av elnätet inom vårt koncessionsområde. I koncernen ingår också Nacka Energi Försäljning som är dotterbolag till Nacka Energi AB.

Nacka Energi har närmare 60 anställda. Ungefär hälften av vår personal består av tekniker och elmontörer. Vi finns i Finntorp, Nacka.

Nacka Energi samarbetar sedan flera år med Mälarenergi. Det innebär att de som bor i Nacka får el från Mälarenergi, om de inte valt något annat elhandelsbolag såklart. När de tecknar ett elavtal med Mälarenergi bidrar kunderna till en hållbar utveckling, av både miljön och samhället. Mälarenergi ägs av Västerås stad och driver 41 egna vattenkraftstationer. Elen kommer från 93 % förnybara energikällor och de är certifierade med "Schysst elhandel".

### Mikroproduktion i Nacka Energis område

När kunder installerat solceller, en vindsnurra eller kanske ett litet vattenkraftverk, kommer vi ut och byter mätare så att den mäter både konsumtion och produktion. Vi informerar kunden om hur vår anslutning går till och är även vara till hjälp med andra funderingar. När anläggningen är installerad och driftsatt, kan kunden börja producera och sälja sin el.



## VAD ÄR HÅLLBARHET?

Nacka Energi vill bidra till en ljusare framtid för kommande generationer.



Hållbart företagande med ansvar för påverkan på samhället och intressenter är utgångspunkten och våra perspektiv är ekonomiska, miljömässiga och sociala.

Vår hållbarhetsresa tog fart 2019 i workshopform där syftet var att få gemensam begreppsplattform och en tydlig riktning och driv framåt som omfattar alla hållbarhetsperspektiv. Bolagets styrelse, ledningsgrupp och medarbetare bidrog till att konkretisera och strukturera beslut och aktiviteter som vi som elnätsbolag kan påverka.

Målet var ett förslag på en hållbarhetspolicy för styrelsen att fatta beslut om i december 2019, ta fram en aktivitetsplan för 2020 och skapa en tydlig, strukturerad väg framåt.

Vår nytagna policy är grunden för möjliggörande och kontinuitet i verksamhetens hållbarhetsarbete.

Policyn är vår bolagsgemensamma framtagna vilja och inriktning som identifierar och definierar de mål vi ska jobba mot.



Vi är en god arbetsgivare som tar ansvar för medarbetarnas hälsa och kompetensutveckling



Med våra tjänster och vår infrastruktur tar vi aktiv del i omställningen till ett rent, elektrifierat samhälle med mindre utsläpp och en smartare energianvändning



## AGENDA 2030

2015 beslutade FN om 17 globala mål för hållbar utveckling med tre dimensioner; miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. FN:s Globala mål är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Målen är att till år 2030:

- avskaffa extrem fattigdom
- minska ojämlikheter och orättvisor
- främja fred och rättvisa
- lösa klimatkrisen



Vi vill som bolag bidra till en mer hållbar och ljusare framtid. Vi vill vara en del av och närma oss uppfyllandet av Agenda 2030, visa aktivt engagemang för våra intressenter och upplysa medarbetare om att alla i verksamheten kan bidra, på ett eller annat sätt.

### Våra identifierade målområden:

## VÅRA TRE PERSPEKTIV

### Ekonomiskt ansvar

Bolagets finansiella resurser ska förvaltas så att företagets framtid säkras på bästa sätt samt håller sig inom ramarna för den reglerade verksamheten. På så sätt tar vi ett ansvar inför gällande lagstiftning och vår ägare. Vi strävar efter möjlighet för våra kunder att påverka sin elnätskostnad i kombination med rimliga och rättvisa nätpriser.

### Miljöansvar

Bolaget har genom att vara verksam inom energisektorn särskilda förutsättningar att bidra till miljömässig hållbarhet. Valfungerande elnät spelar en central roll i uppbyggnaden av hållbara energisystem. Bolagets miljöpolicy är vägledande när det kommer till dagliga rutiner och användning av resurser samt återvinning av material.

Upphandlingspolicyn ska ta avstamp i bolagets miljöåtagande och bolagets personalhandbok ska ge vägledning till hur medarbetare i sin arbetsvardag kan bidra.



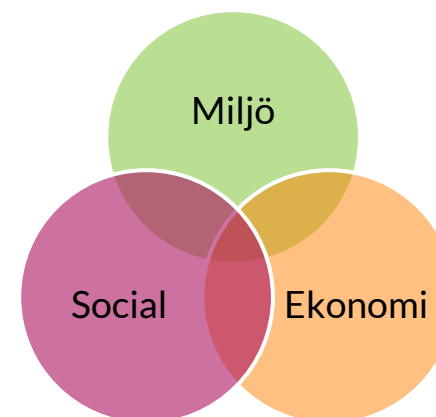
### Socialt ansvar

Bolaget ska drivas på ett ansvarsfullt sätt, och vara en god samhällsaktör som bidrar till hälsa och välbefinnande. Vi stöttar det lokala närings- och föreningslivet och bidrar till andra lokala samhällsinsatser. Internt arbetar vi aktivt med friskvårdsarbete och andra förmåner för att främja god hälsa och välmående. Arbetet med arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald som finns dokumenterad ska säkerställa och utveckla bolagets åtaganden inom området.



### Förverkligande av ansvaret

Styrelsens vilja, fastställd i vår hållbarhetspolicy är förebilden och drivkraften. Ett kontinuerligt arbete med att genomföra våra aktiviteter och skapa nya, är våra framgångsfaktorer. Detta gör vi i alla led inom bolaget och genom samarbete för kommande generationer, kunder, medarbetare och kommuninvånare.



## VAD GJORDE VI 2020?

### Gott nytt 2020!

Vi inledde det nya året genom att avsluta och presentera den insamlingsbössa som Kund och marknad initierat med bidrag till Musikhjälpen där temat var – ”Sex är inte ett vapen”. Bidraget gick till fysisk och psykisk vård för överlevare, hjälp att driva rättsprocesser och möjlighet till utbildning för att undvika en framtid i fattigdom och utsatthet. Pengarna gick även till att skapa säkra platser i osäkra miljöer, till exempel belysning och lås på toaletter i flyktingläger.

Alla som ville skänkte en slant och bolaget gick sedan in och skänkte samma summa som personalen samlat ihop.

### Hållbarhetsamverkan

Bolaget tog ett steg närmare att samverka med kommunens andra kommunala bolag, Nacka Vatten och Avfall AB. Vi slog ihop två av våra gemensamma Agenda 2030 mål för att öka information och utbildning gentemot kommunens skolor inom hållbarhet, kretslopp och energi.

Detta gjorde vi tillsammans med Peak nätverket som tagit fram en elevuppgift och undervisningsstöd inom hållbarhet till kommunens skolor för Earth hour 2020. Peak är en modell och arbetsredskap för hur skolor och elever kan lära sig att arbeta medvetet med att spara energi.



Nacka Energi AB och Nacka Vatten och Avfall AB har också tillsammans startat en långsiktig hållbarhetsamverkan för att öka kunskapen kring energi, vatten och avfall med inriktning mot framtida gemensamma projekt.



På väg mot ett klimatneutralt Nacka

Nacka kommuns klimatnätverk är ny-uppstartat för i år och bolaget ingår i detta samarbete med målet att gemensamt verka för ett klimatneutralt Nacka år 2045. Detta ska kommunen göra i samverkan med en bred uppslutning bland Nackas företagare och vi är stolta att vara en del av detta.



### Laddar för morgondagen!

Bolaget vill uppmuntra de anställda att köra bilar med så låga utsläpp som möjligt och har därför skapat en fordonspolicy som främjar och ställer krav på personalbil, tjänstebil och arbetsfordon. Gränsen på 70g CO<sub>2</sub>/km är vald då det är de bilar som staten ger en bonus till p.g.a. sina lägre utsläpp. Pluginhybrider eller elbilar är det självklara valet.

Vi har flertalet ladd-boxar installerade i anslutning till kontorsfastigheten. Vi har även plats reserverad för besökare för att kunna erbjuda även dem ladd-möjlighet. Våra nyetablerade laddgator i Nacka innehåller två olika sorters laddare och information går att hitta på vår hemsida, där finns även instruktioner kring parkering, lediga platser och hur man sköter betalningen. Vi vill samverka inom kommunen och vara en del i att skapa en god bebyggd miljö.



## Giftfri miljö

På Teknikavdelningen har vi sedan 2018 arbetat och nu äntligen kommit i mål med att ha bytt alla poolbilar till hybridbilar.



Sedan 2019 sätter vi inte upp kreosotstolpar utan kompositstolpar och vi har sett till att tömma transformatorgröpar på förorenat vatten för att ta vårt ansvar för miljön och minska risken för kostsamma marksaneringar.

## Säkra och hållbara processer

Bolaget har beslutat i en säkerhetspolicy som beskriver den strategiska betydelsen för Nacka Energi AB:s och Nacka Energi Försäljning AB:s säkerhetsarbete och ska styra aktiviteterna i organisationen. Samhället idag är beroende av ett fungerande informationssystem och störningar i informationsflöder kan få stor inverkan, inte minst på driften av elnätet. Säkerhetskydd delas upp i de tre områdena informationssäkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet.

En reviderad upphandlingspolicy väntas godkännas i början av 2021 där dataskydd, informationssäkerhet och hållbarhet tidigt ska beaktas i upphandlingsförfarandet. Många av bolagets övriga styrdokument är under revidering för att säkerställa att nya krav införlivas och uppfylls.

## Hälsa och liv i fokus

Det är ett otroligt år mänskligheten har haft med pandemin som har testat oss som bolag och individer. Omställningen till distansarbete visade vilken kraft IT avdelningen kan samla sig snabbt kring. Vi hade förmågan att agera snabbt och tydligt kring en digital lösning.

En skyddskommitté finns på bolaget som arbetar med att eftersträva nollvision för arbetsolyckor. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är

ett samarbete mellan arbetsgivare, skyddsombud och medarbetare på bolaget och har resulterat i en reviderad policy och arbetsmiljöhandbok som ska presenteras för medarbetare 2021.

## God utbildning till fler

Två "Tekniksprångare" har testat på livet som ingenjörer här på vårt bolag. De har främst arbetat med vårt Geografiska Informationssystem (GIS) genom att dokumentera driftsatta anläggningar, kvalitetssäkrat befintliga anläggningar och kopplingar i GIS-systemet samt varit med på plats ute i fält.

Tekniksprångret



Civilingenjörstudenter från KTH gjorde ett examensarbete hos oss under våren 2020. Uppdraget var att ta fram en teoretisk tariff som skulle möjliggöra att nätets kapacitet skulle räcka till fler, med hjälp av att kunden accepterade att få sin strömleverans minskad vid vissa tillfällen. En prismodell som fungerar tekniskt samtidigt som det ska vara värt för elnätsbolaget att genomföra. Den teoretiska studien var intressant för oss att se, samt relevant för studenterna i deras utbildning så det blev ett bra gemensamt projekt.

## Samhällsengagemang

Vår drivkraft är att "Med kraft och energi tillsammans bidra till ett modernt och hållbart samhällsbygge". Vi vill stärka Nackabornas positiva associationer till Nacka Energi med hjälp av sponsring.

Merparten av vårt sponsringssamarbete ska stödja och öka möjligheten till fritidsaktiviteter inom kultur och idrott för barn och ungdomar i Nacka kommun. Idag sponsrar vi skidspåren på Saltsjöbadens golfbana. En utomhusaktivitet som passar både årstiden och Covid-tider.

Under hösten 2020 införde Nacka Energi en ny prismodell. 2019 togs de sista stegen i att ta fram en ny prismodell som ger kunderna större möjlighet att påverka sin kostnad för elnätet. Succesivt under 2020 har flertalet kundgrupper fått den nya prismodellen.

Varje kunds elanvändande är nämligen helt unikt. Vad det kommer att kosta beror på när kunden använder el och hur mycket som används på en och samma gång. De kan både minska sin förbrukning men även styra den till de tillfällen då kostnaden är lägre. Vi har annonserat ut detta i lokaltidningen och även i direktutskick tillsammans med information och marknadsföring i sociala medier kring ändring av vanor och hållbart agerande.



Med de nya priserna kommer du kunna påverka din elnätskostnad – om du vill såklart. Vi kommer nämligen att sänka den fasta delen och istället lägga till två rörliga delar.

**Blir det dyrare eller billigare för mig?**

Bra fråga. Generellt kan man säga att det kommer att bli lite billigare om du sprider ut din elanvändning och lite dyrare om du kör diskmaskinen, laddar bilen och ser på teve samtidigt. På vintern blir det också billigare att använda el på natten och på helgen, men lite dyrare på dagen. Hur just dina vanor, din maskinpark och uppvärmningslösning ser ut avgör alltså om det blir billigare eller dyrare för dig.

**Månadsfaktura**

Från och med oktober kommer du också få din faktura varje månad. På så sätt kan du snabbare följa upp din förbrukning.

**Varför gör vi detta?**

Med den nya prisstrukturen vill vi få till en jämnare energiförbrukning. Om vi alla hjälps åt att sprida ut elanvändningen över dygnet kommer elnätet att klara av en ökad förbrukning. Något vi alla tjänar på i längden.

På hemsidan har vi också utvecklat en hjälpsida för våra kunder så att de kan få veta mer om de nya priserna och varför detta har införts. På hemsidan finns också Tips



och Trix för kunderna att ta del av.

*"NÄR VI KONSUMERAR ALLT MER EL ÄR DET VIKTIGT ATT VI GÖR DET KLOKT. MED DEN NYA PRISMODELLEN VILL VI FÅ TILL EN JÄMNARE, MER HÅLLBAR OCH MEDVETEN ENERGI FÖRBRUKNING. OM VI ALLA HJÄLPS ÅT ATT SPRIDA UT ELANVÄNDNINGEN ÖVER DYGNET KOMMER ELNÄTET ATT KLARA AV EN ÖKAD FÖRBRUKNING I VÅRT VÄXNDE NACKA" – JONAS KELLBERG, VD*



Elmätarna håller på att bytas ut på grund av nya krav. Energimarknadsinspektionen har, på uppdrag av regeringen, tagit fram funktionskrav för framtidens elmätare. De nya funktionerna ger bättre förutsättningar för att följa din förbrukning och därmed en möjlighet för dig att minska energiförbrukningen och kostnaderna. Innan 2025 ska alla cirka 5 miljoner elmätare i Sverige bytas ut.

Vi beräknas vara klara med projektet under 2021 och på vår hemsida finns hjälp och instruktioner för hur mätarna fungerar och vilka smarta lösningar det finns för framtida utveckling.

*"DE NYA ELMÄTARNA KOMMER ATT BIDRA TILL EN MER HÅLLBAR FRAMTID. DE ÖPPNAR BLAND ANNAT UPP MÖJLIGHETER FÖR SMARTA HEM, ELBILAR OCH EGEN ELPRODUKTION. MAN KOMMER OCKSÅ FÅ EN BÄTTRE ÖVERBLICK ÖVER SIN ELANVÄNDNING OCH KAN PÅ SÅ SÄTT ANVÄNDA ELEN MER KLIMATSMART OCH KOSTNADSEFFEKTIVT." – JONAS KELLBERG, VD*



# ÖVERGRIPANDE UTFALL & MÅL

## God tillväxt

I ägardirektivet från Nacka kommun anges en förväntan att bidra till kommunallagens krav på god ekonomisk hushållning. Bolagets ekonomiska resultat har de senaste åren redovisat en lönsamhet och finansiell balans som är högre än branchgenomsnittet. Vi har lägre elnätsavgifter än branschgenomsnittet som helhet och något lägre än elnätsbolagen i Stockholms län.



<i>Ekonomiskt ansvar</i>	2017	2018	2019	2020	Mål 2021
Omsättningn tkr	177 772	189 973	209 815	191 776	-
Resultat efter finansiella poster	50 063	63 202	76 154	27 203	-
Soliditet	63%	61%	64%	65%	>50%
Avkastning på total kapital	14%	16%	17%	6%	-

## Effektivt nyttjande av elnätet

Minskade nätförluster skapar nyttor för nätanvändare och för samhället som helhet genom minskad energiförbrukning och lägre produktion med fossila bränslen. Ladda bilen gör vi för morgondagen!

<i>Miljöansvar</i>	2017	2018	2019	2020	Mål 2021
Nätförluster	3,6%	3,7%	3,7%	3,6%	3,5%
Miljöbilar	-	33,3%	33,3%	42%	50%

## Nöjda medarbetare och kunder

Jämställdhetsarbetet är en naturlig del i verksamhetsutvecklingen och ska leda till god arbetsmiljö där medarbetare respekterar varandra. Bolaget står också för att ett mångfaldsperspektiv, att olikheter är betydelsefullt för kreativiteten, effektiviteten och utvecklingen. En jämställdhetsplan har framtagits i samverkan med representanter för personalen. Bolaget visar på intern trivsel, nöjdhet och lojalitet.

<i>Socialt ansvar anställda</i>	2017	2018	2019	2020	Mål 2021
Antal anställda	47	47	52	60	-
Andel kvinnor	40%	43%	44%	40%	-
Andel män	60%	57%	56%	60%	-
Korttidssjukfrånvaro	1,7%	1,7%	2,1%	1,7%	2%
Välmående anställda	-	-	-	8,5	8,4
Engagemang anställda	-	-	-	8,7	7,9

För våra kunder är vårt viktigaste fokus att ligga i framkant när det gäller kunddialogen och vi vill alltid överträffa kundernas serviceförväntningar samt bygga långsiktiga kundrelationer.

<i>Socialt ansvar kunder</i>	2017	2018	2019	2020	Mål 2021
Leveranskvalite, min/år,kund	28,9	9,8	19,0	36,9	<20
NKI-värde	-	-	62	-	71
SKI-värde (privat)	-	-	-	52	60





## HÅLLBARHETSAMBITIONER

Bolagets affärsplan och dess struktur bygger på att arbeta med strategier, mål samt aktiviteter med ansvarsfördelning per målområde. Varje avdelning har i uppdrag att planera årliga aktiviteter för att bidra till måluppfyllelsen som huvud- eller delansvarig. Område hållbarhet och digitalisering ingår övergripande i alla målområden. Alla beslut ska genomsyras av hållbarhet och bolagets kompetens erbjuds andra verksamheter inom kommunen för att uppnå ett hållbart samhälle.

	Hållbarhetsambitioner	Koppling till Globala mål	Mål i affärsplanen till 2025	Målområden i affärsplanen
Ekonomi	Hållbar utvecklig i samhället	Mål 4, 11	Framtidsanpassat elnät - Andel av elnätet som omfattas av en långsiktig plan	Verksamhet och anläggningar
	Ekonomi i balans	Mål 9	>5% avkastning på eget kapital	Ekonomi och finans
	Driva kompletterande tjänster	Mål 7, 9	10 MSEK	Nya produkter och tjänster
Miljö	Publik laddning	Mål 9, 11	15	Nya produkter och tjänster
	Hållbarhet hos leverantörerna	Mål 12	100%	Verksamhet och anläggningar
	Resurseffektivitet	Mål 4, 9, 12	Effektiv användning av energi och resurser	Verksamhet och anläggningar
Socialt	Nöjda kunder	Mål 7, 11	>80%	Kunder och medborgare
	Säker arbetsplats	Mål 3	0 olyckor	Medarbetare och organisation
	Nöjda medarbetare, eNPS	Mål 3	40 (Benchmark i industrin är 10)	Medarbetare och organisation

## KOMMANDE ENGAGEMANG

Vi har sammanfattningsvis haft ett mycket bra och spännande tid med både workshops, inventeringar och omvärldsanalyser för att slutligen landa i åtgärdsplaner, mål och hållbarhetsambitioner. Bolaget har landat i hur hållbarhetsfrågan ska adresseras och vilket ansvar vi har tagit oss an. Vi har sett att det finns en del som vi på bolaget redan bidragit med inom våra tre huvudperspektiv. Vi ser också hur mycket mer vi kan göra. Fokus framåt är att bli ännu bättre på det vi redan gör och att ständigt engagera oss i nya frågor och utmaningar för att säkerställa en hållbar framtid där ingen människa lämnas utanför i utvecklingen.

### 2021 års engagemang och utmaningar:

- ✓ Samarbete med Nacka Vatten och Avfall om en gemensam utställningsplats i fastigheten, en mötesplats för alla intressenter.
- ✓ Peak samarbete Earth hour 2021.
- ✓ Inventering och uppföljning av kemikalier.
- ✓ Utveckling av laddgator och laddplatser.
- ✓ Personalhandbok revideras efter implementering av nytt branchavtal.
- ✓ Informationssäkerhetstema på bolagskonferens.
- ✓ Roadmap, digitalisering.

