



## NACKA ENERGI

Ämne:  
Integritetspolicy  
Ansvarig:  
Dataskyddssamordnare  
Godkänd av:  
VD

Datum:  
2020-10-13  
Revision:  
2.0  
Säkerhet:  
Publik

### **Nacka Energi AB integritetspolicy**

Vår målsättning är att du ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss på Nacka Energi AB. All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och i övrigt utifrån de riktlinjer som gäller för Nacka Energi AB. Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information, men också dina rättigheter.

### **Vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, utskrift, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### **Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter är:**

Nacka Energi AB, organisationsnummer 556017-9532.

### **När sker behandling av personuppgifter och vilka personuppgifter registreras?**

Nacka Energi AB behandlar personuppgifter när du exempelvis:

- ingår ett avtal med oss och för åtgärder som begärts innan avtal ingåtts, under avtalstiden och efter avslutat avtalsförhållande. Förändrar eller avslutar ditt avtal med Nacka Energi AB,
- registrerar dig på Nacka Energi AB Mina sidor,
- via kommunikationskanaler såsom telefon (inspelning av samtal), e-post, chatt, sociala medier och webbplats,
- beställer tjänster såsom utsättning av servis, begäran om offert av nyanslutning,
- anmäler dig för nyhetsbrev eller liknande,
- söker lediga tjänster eller anmäler ditt intresse för anställning hos oss,
- besvarar enkäter,

## **Laglig grund för behandling av personuppgifter**

Nacka Energi AB hänvisar i första hand till berättigat intresse för behandling av personuppgifter och i förekommande fall också till avtal eller rättslig förpliktelse.

## **Ändamålet med behandlingar av personuppgifter**

De personuppgifter som behandlas hos oss används dels för att fullfölja vårt uppdrag gentemot våra kunder och i enlighet med gällande lagar och förordningar för Nacka Energi AB:s elnätverksamhet, dels för inloggning till mina sidor samt administration av beställda tjänster och produkter. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföringsändamål samt för uppföljning och utveckling av Nacka Energi AB:s tjänsteutbud. Samtal spelas in med kunder för att kunna utbilda personal och förbättra kundtjänsten och övrig service för kunder.

## **Registrerade uppgifter**

De uppgifter vi normalt hanterar är namn, adress, e-postadress, kontaktperson för företag, person/organisationsnummer, anläggningsidentitet, mätarnummer, anläggningsinformation, förbrukningsstatistik, kund- och leverantörsreskontra.

Nacka Energi AB registrerar aldrig så kallade känsliga uppgifter med undantag av uppgifter du själv påkallat. Uppgifterna raderas efter avtalets upphörande.

## **Utlämnande av personuppgifter**

När personuppgifter hanteras av Nacka Energi AB i någon av nämnda situationer enligt förteckningen ovan, kan personuppgifter komma att lämnas ut till utomstående, det vill säga till personer eller företag utanför Nacka Energi AB, i den utsträckning det krävs för att administrera eller för att utföra uppdraget.

I samtliga ovan nämnda situationer är Nacka Energi AB personuppgiftsansvarig och de leverantörer som Nacka Energi AB använder sig av och där personuppgifter hanteras, är personuppgiftsbiträden. Personuppgiftsbiträdena är skyldiga att följa Nacka Energi AB:s instruktioner och har inte rätt att lämna ut dina personuppgifter till någon annan eller att använda dem för andra ändamål än vad som omfattas av Nacka Energi AB instruktioner. Personuppgiftsbiträdena är även skyldiga att vidta vissa tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Om en kreditupplysning är nödvändig för att ingå ett avtal med Nacka Energi AB använder vi oss av vid var tid gällande kreditupplysningsföretag. Vi säljer inte dina uppgifter vidare till någon tredje part.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Slutligen kan personuppgifter även komma att lämnas ut för det fall det följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse).

### **Hur länge finns uppgifterna kvar?**

Vi behåller dina personuppgifter så länge du är kund hos oss, för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande. Därefter kommer det att sparas för olika lagkrav som exempelvis bokföringslagen eller arkivlagen. Observera att vissa personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullfölja vårt åtagande som ingår i vårt avtal med dig, exempelvis insamlade mätvärden, information om avtal, fakturerade produkter och tjänster och kan därför inte begränsas eller raderas.

Radering och gallring kommer att ske enligt vår gallringsrutin och informationshanteringsplan. Vill du ta del av våra policys kring radering och gallringsrutiner kan du kontakta vårt dataskyddsombud.

### **Kontakt**

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom Nacka Energi AB kan du vända dig till [dataskyddsombud@nackaenergi.se](mailto:dataskyddsombud@nackaenergi.se)

### **Registerutdrag och rättelser**

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Nacka Energi AB. Du ska i sådant fall begära detta skriftligen till Nacka Energi AB via e-post, [dataskyddsombud@nackaenergi.se](mailto:dataskyddsombud@nackaenergi.se). Vi kommer att lämna ut uppgifter till dig inom en månad från det att vi har mottagit din förfrågan, under vissa omständigheter kan denna tid utökas till två månader, om så är fallet kommer vi att meddela dig detta inom en månad. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig, missvisande eller vill få den borttagen från till exempel vårt register, kan du också vända dig till vår e-postadress enligt ovan och begära ändring.

### **Cookies**

En cookie är en textfil som sparas på din dator. Cookies på den här webbplatsen används för att ge tillgång till olika funktioner som finns på webbplatsen, exempelvis inloggningen.

### **Ändringar / justeringar i policyn**

Nacka Energi AB har rätt att göra ändringar i integritetspolicyn. Om några väsentliga ändringar görs i integritetspolicyn informerar vi om detta i god tid innan ändringarna sker.