

Mål 2023



NACKA ENERGI

Bolagsmål 2023-uppföljning

Mål	2023	2023 utfall	Förklaring	Kommunens målområde
NKI	72,5	75	Nöjd kund index	Maximalt värde för pengarna
COP-tal	0,8-1,0	0,9	Investerings effektivitet	Maximalt värde för pengarna
SAIDI	< 20 min	12 min	Leveranskvalité	Attraktiva livsmiljöer
Nya tjänster omsättning	7,5 MSEK	4 MSEK	Tillväxten i energitjänster	Bäst utveckling för alla
ROA	>5 %	7%	Avkastning på totalt kapital	Stark och balanserad tillväxt
Soliditet	> 45 %	50%	Ekonomisk stabilitet	Stark och balanserad tillväxt
eNPS*	35	30	Medarbetarnöjdhet	
Antal arbetsplatsolyckor	0	9	Ingen sjukfrånvaro pga olyckor	

Mål 2022



NACKA ENERGI

Hur gick 2022?

Mål	Mål	Utfall	Kommentar	Kommunens målområden
NKI	71	72	Nöjd kund index januari 2022s	Maximalt värde för skattepengarna
Leveranskvalité				
SAIDI Avbrott min/kund, år	<20	16,0	Årsutfall till november 0,002 % avbrott 99,997% tillgänglighet	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka
Antal nya laddgator	10	11	Utfall	Bästa utveckling för alla
Ekonomi				
ROA	>5%	10%	Utfall bokslut	Stark och balanserad tillväxt
Soliditet	>50%	58%	Utfall bokslut	